掲載媒体：印刷新報
日　　付：2019 年 11 月 21 日

サイバーテック

低コストで高い検索性能

Webマニュアル変換サービス開始

サイバーテック（橋元賢次社長、本社・東京都渋谷区）は、マニュアル（取扱説明書）をWebマニュアル（HTMLマニュアル）に対応させるサービスを11月13日に開始した。

情報配信において、スマートフォンやタブレットの普及、ネットワーク環境の向上とともに、紙やPDFベースからWebへと、急速にパラダイムシフトが起きている。マニュアルの世界においても、高い検索性で目当ての内容にたどりつきやすく、読み手の手間と工数を極小化させることが可能なWebマニュアルへの移行が進んでいる。

今回の「Webマニュアル作成・変換」サービスでは、顧客が保有する、InDesignなどで作成されたDTPデータや、FrameMaker、あるいはMS WordPowerPoint等で作成されたマニュアルのデータから、読み手の手間と工数を極小化可能な、高い検索性能を有した最新のWebマニュアルに移行する。すべてのマニュアルをWebマニュアルに移行させなくとも、テンプレートとして利用できるHTMLデータを提供することも可能。

出力形式は、Webサーバ上ではなく、ローカル環境での動作にもかかわらず、検索機能を有したHTMLマニュアルによる作成も可能。CMSを利用の場合は、静的HTMLコンテンツとして、指定のサーバ領域に設置することにより、Webマニュアルとして公開することができる。

Webマニュアル作成・変換作業は、サイバーテックのオフショア拠点（フィリピン・セブ島）で行うので、国内業者での実施と比較した場合、圧倒的な低コストで作成することができる。